

國立潮州高級中學推動員工協助方案實施計畫

壹、依據：

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部 104 年 4 月 21 日臺教人(一)字 1040051849 號函送「教育部及所屬機關（構）學校員工協助方案實施計畫」。

貳、目的：

- 一、發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提昇組織競爭力。

參、服務對象：本校全體教職員工。

肆、服務內容：

- 一、本校各單位主管及本方案相關業務承辦人員，應主動關懷同仁，在同仁面臨影響工作效能之相關問題時，適時提供本方案相關服務資訊，並協助轉介，俾利其尋求協助。
- 二、各單位主管發現同仁出現可能影響自身生活、工作等警訊或在工作上已有負面表現之危機個案，得主動通報諮商輔導中心協助評估介入輔導之必要性，或同仁自身因有任何工作生活等壓力或困擾時，得自行向業管單位申請關懷協談。

三、各項員工協助資源：

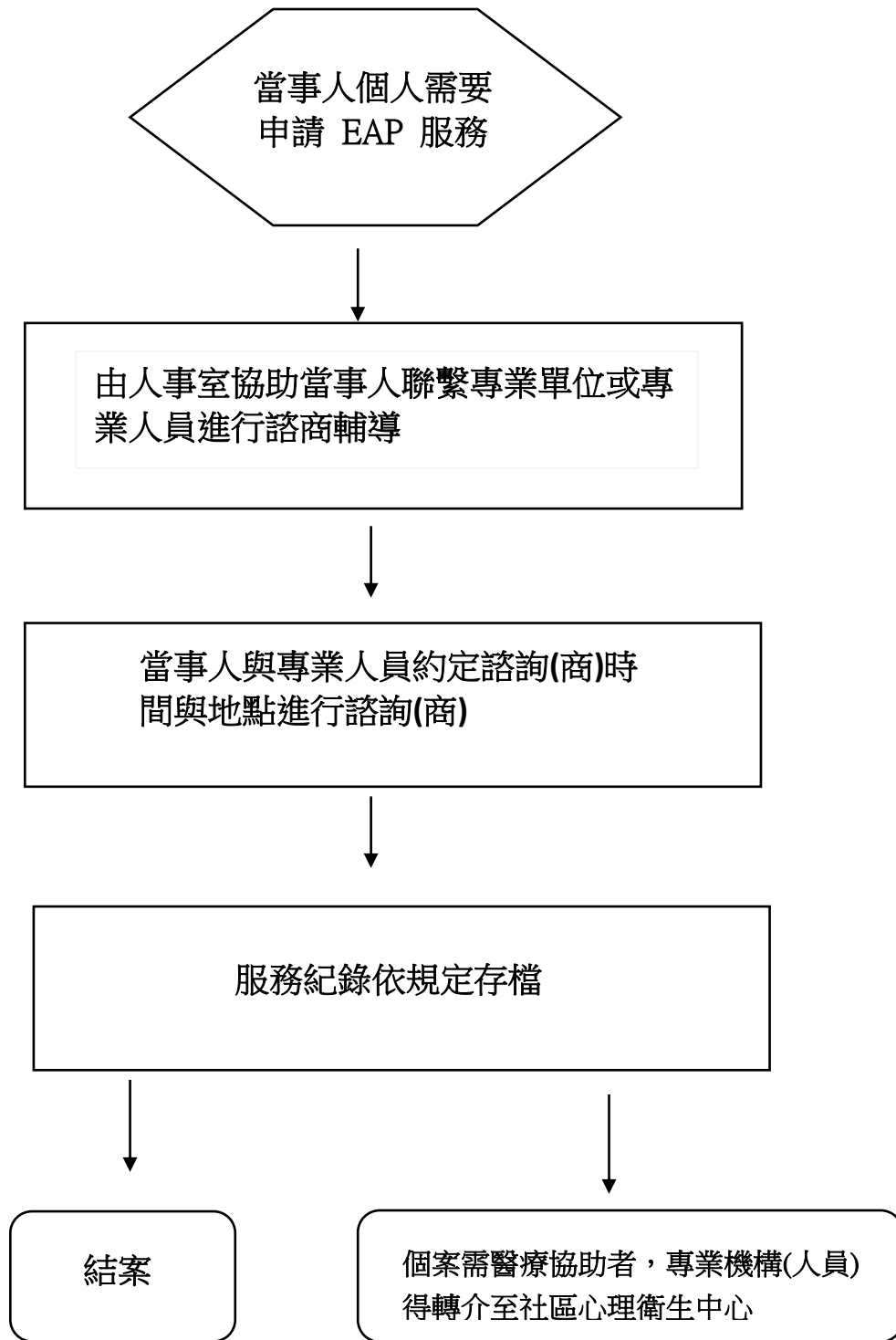
服務面向	員工協助內容	協力單位
工作 面	舉辦校務會議、行政會議及主管會報，促進意見交流強化組織發展。	總務處
	設性別平等教育委員會，提供校內外關注性別平等議題相關資訊，宣導性別平等教育，提供校園員工多元諮詢管道與友善之性別平等職場環境。	學務處
	實施彈性上、下班制度，以減少同仁上下班通勤於新冠病毒流行高峰時期，出人人潮擁擠公共場所增加染疫風險之問題，並建立人性化管理制度，提振工作士氣與行政效率。	人事室
	建置職務升遷及升等制度，強化人才培育及有效運用人力，增進行政歷練並激勵業務創新與突破。	

	教職員依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律之協助。	
	建立教職員工申訴機制，暢通救濟管道。	
	辦理本校同仁(含行政主管)教育訓練，規劃共識凝聚及知能提升之專題演講與研習活動。	
生活面	員工福利事項及文康活動(發放生日禮券、教師節禮券、健康檢查、婚喪喜慶之補助、社團活動、運動會)，受理健康檢查費用、社團辦理。	人事室
	編制內同仁遭遇重大傷病住院、疾病醫護、喪葬及災害等急難時，協助辦理急難貸款並到府慰問。	
	建立申辦退休標準作業流程，並為即將申請退休教職員主動提供退休金試算及諮詢服務，並於校內辦理校慶、春節聯誼等活動，主動邀請退休人員參與，促進感情聯絡。	
	簽訂特約優良廠商及店家以特惠折扣或方案，提供商品及服務給同仁使用。	總務處
	提供各項優良出版品展覽，紓解同仁生活壓力並培養同仁閱讀習慣。	圖書館
健康面	配合教育部教師諮商輔導支持中心辦理各項對談、演講及研習等活動。	人事室
	編制內 40 歲以上教職員，依規定接受一般健康檢查者，每 2 年 1 次覈實給予公假，並補助 4500 元。	
	辦理教職員工生健康照護事項： 一、特約醫院與醫療諮詢相關業務。 二、辦理營養講座與諮詢。 三、辦理緊急醫療服務。 四、辦理衛生教育、促進健康推廣活動。	學務處

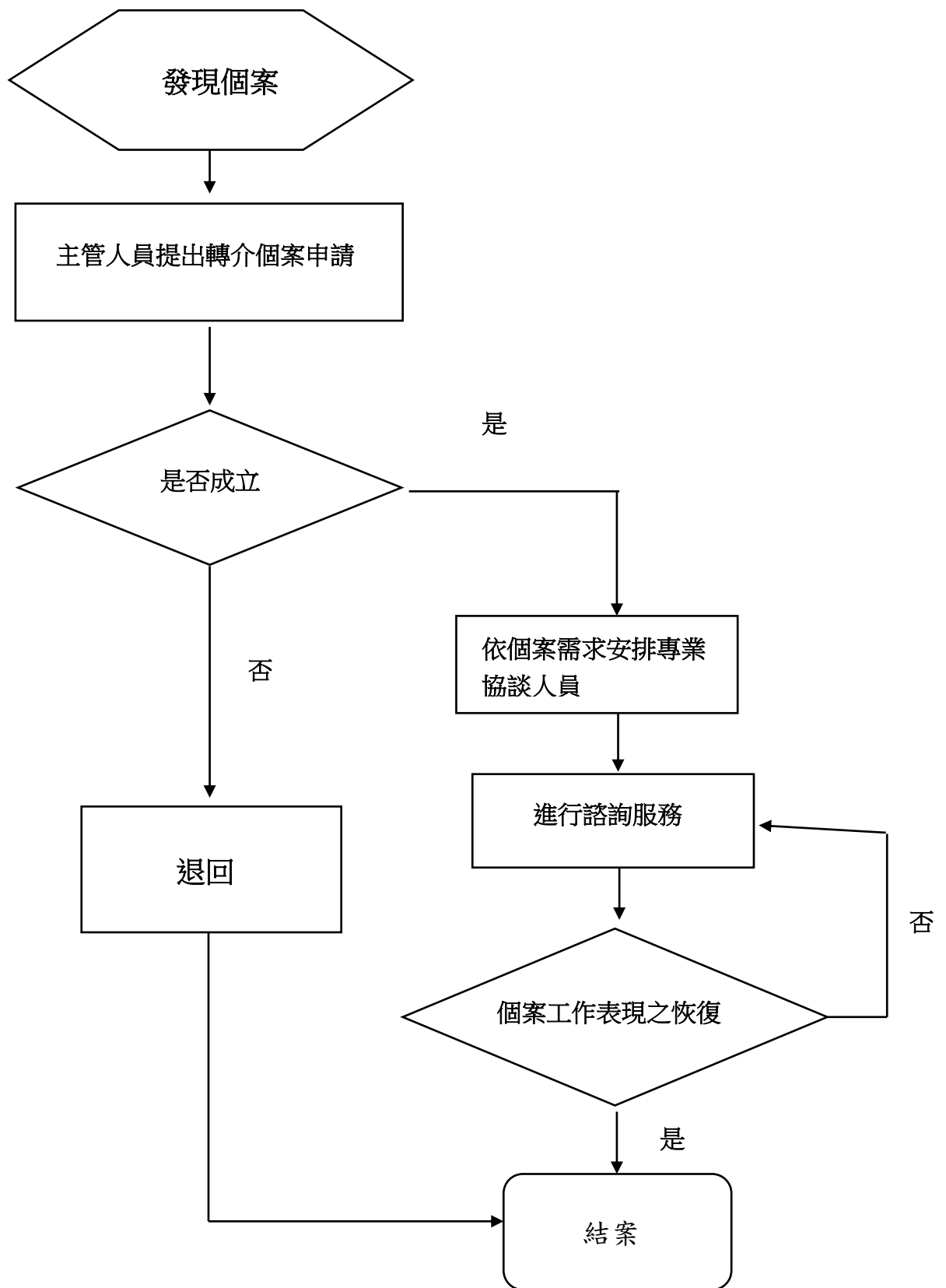
伍、相關表單：

- 一、附表一：「國立潮州高級中學員工協助方案服務申請表」。
- 二、附表二：「國立潮州高級中學員工協助方案需求調查表」。

國立潮州高級中學員工協助方案一般個案處理流程圖

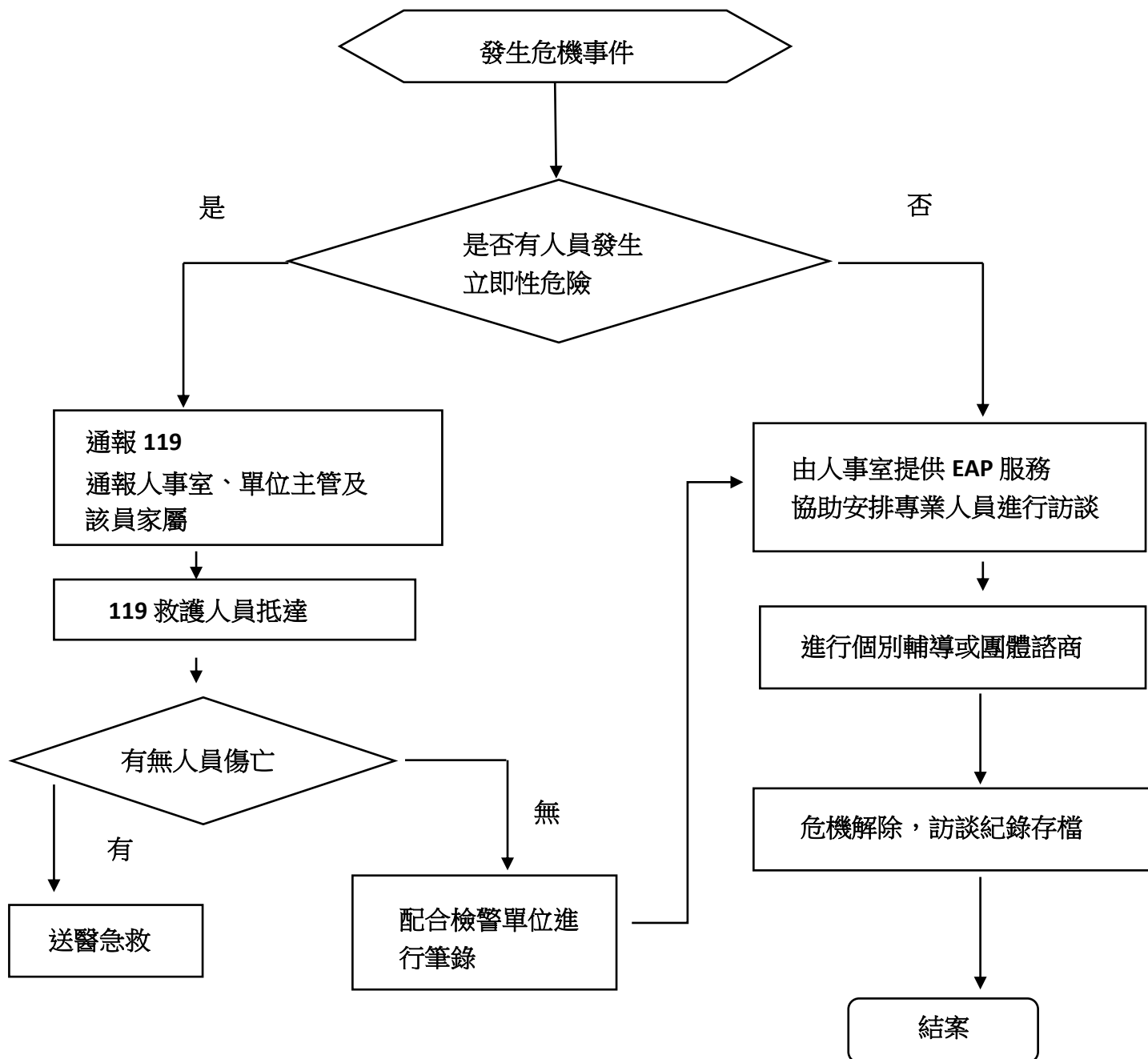


國立潮州高級中學員工協助方案主管人員轉介流程圖



國立潮州高級中學員工協助方案危機個案處理流程圖

危機事件定義：學校發生重大意外造成員工傷亡或猝死，或因員工個人生（心）理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁之情形。



國立潮州高級中學非自願個案處理流程

非自願個案定義：具有自傷（殺）、傷人或嚴重情緒困擾，且非出於個人意願接受諮商，而需由他人協助轉介之人員。

