

110 年屏東縣政府文化處

藝起做志工-表演組志工招募簡章

一、 宗旨：

本府文化處為推動本縣演藝活動做整備及推展表演藝術活動，秉持以客為尊高服務品質理念，以提昇藝文欣賞品質，招募具服務熱忱人士參與文化志工行列，成為劇場藝術推手，協助劇場前台諮詢、驗票、觀眾導引、秩序維護、導覽解說等服務工作，成立「屏東縣政府文化處表演組志工團」展開溫暖關懷社會胸懷，以提昇自我成長與自我肯定，成為終身快樂志工，協助劇場表演藝術活動之推展。

二、 招募依據：志願服務法

三、 辦理單位：

- (一) 指導單位：文化部
- (二) 主辦單位：屏東縣政府
- (三) 執行單位：屏東縣政府文化處

四、 招募項目：

(一) 一般服務志工（協助演藝廳/藝術館及戶外演出活動）

1. 招募條件：

- (1) 凡年滿 18 歲以上至 55 歲以下的社會人士或大專(以上)在學學生，就讀藝文相關科系或對劇場工作有高度興趣、身心健康且儀容端正者。
- (2) 熱愛文化活動、溝通協調表達能力佳，對於劇場表演活動具服務熱忱，並熟悉 LINE 及 GOOGLE 表單作操作。
- (3) 可全程參與培訓課程者、腿腳有力、能夠長時間配戴對講機及實際配合志工服勤時間準時出勤者為佳(表演活動都於晚上及週六、週日)。

2. 招募名額：50 名

(二) 管風琴導覽志工（台籍人士）：

1. 招募條件：

- (1) 凡年滿 16 歲以上至 55 歲以下的社會人士或(以上)在學學生，就讀藝文及外語相關科系或管風琴及解說工作有高度興趣、身心健康且儀容端正者。
- (2) 具備客語、台語、英文或其他第二語言專長，口語能力佳，外語能力需達到能翻譯之水準，並熟悉 LINE 及 GOOGLE 表單作操作。
- (3) 可全程參與培訓課程者、口齒清晰、腿腳有力(因為執勤時需長時間站立)及實際配合管風琴導覽時間(包含每月固定 2 次週三下午 13:30-17:00 及非固定之團體專案預約時段)出勤者。

3. 招募名額：10 名

五、 招募時間：即日起至 110 年 1 月 25 日(一)截止，以郵戳為憑。

六、 受訓時間：預計自 3 月開始至 4 月底結束

七、 面試時間:110 年 1 月 30 日(六)

八、 報名注意事項：

1、報名表索取地點：

(1)簡章下載:請至本府文化處網站 <http://www.cultural.pthg.gov.tw> 下載

(2)紙本簡章索取地點：屏東文化處 1 樓外牆海報區、屏東演藝廳 2 樓表演藝術科辦公室。

2、報名方式：請完整填寫報名表單，並附上身分證正反面影印本及二吋照片 1 張，以紙本郵寄或親自到演藝廳 2 樓表演藝術科辦公室繳交，聯絡電話：08-7227699 轉 182。郵寄地址為「屏東市民生路 4-17 號 表演藝術科陳小姐收」。

3、報名審核方式及流程：

(1) 第一階段書面審核:申請人需依照意願勾選執勤地點，經書面審核通過者，由表演藝術科通知面試，面試通過後進入第二階段課程及實習。

(2) 第二階段受訓/實習:面試通過後需參加職前教育訓練及實習，全程出席完成教育訓練及實習，全程參與並通過考核者，即通知合格，依照報名表填寫意願分發到各執勤地點並參與後續活動服務值勤。

九、 服務地點：屏東藝術館及屏東演藝廳(兩館志工均需支援戶外活動。)

十、 培訓與實習：

1. 課程摘要：

志工特殊訓練:服務課程				
日期	時間	課程	時數	備註
110 年 3 月 6 日 (六)	9:30~10:00	報到		
	10:00~12:00	表演組志工注意事項及說明	1	承辦人 志工組長/幹部 地點:303 教室
		志工幹部見面及經驗分享	1.5	
	12:00~13:30	休 息	1	
13:30~17:30	1. 認識不同類型的身心障礙觀眾 2. 如何接待不同類型的身心障礙觀眾 (包括成人和兒童)(包括精神障礙的各類型心智障礙、視障、聽障、輪椅使用者) 3. 志工與館員導覽視障者的實務技巧 4. 志工與館員導覽心智障礙者的實務技巧	4	師資: 李英琪老師 (財團法人愛盲基金會) 地點:210 教室	

紅十字會 4 小時基礎急救培訓
(2 梯次，學員任選一堂)

日期	時間	課程	時數	備註			
109 年 3 月 7 日 (日)	07:30~08:00	上午場 報 到					
	08:00~12:00	(上午場)	08:00 至 09:00	基本救 命術概 述	4	地點: <u>教室 210</u> 課程人數每場不得 超過 50 人 (一)全程參加訓 練，學科、術科測 驗成績均達 70 分， 可取得紅十字會基 本救命術 (BLS) 證 書。 (二)由主辦單位依 式列印完整中英文 證書，檢附學員名 冊及總成績表送總 會審核發證。	
			09:00 至 11:00	CPR+AED (包含呼 吸道異 物哽塞)			急救的定義、目 的、處理原則 包含: 1. CPR 重要性 及適用情況 與步驟 2. AED 使用原 則(民眾版) 3. 呼吸道異物 哽塞的處理 4. 實際操作
			11:00 至 12:00	測驗			學科及術科
	12:00~13:00	休 息					
	13:00-13:30	下午場 報 到					
	13:30~17:30	(下午場)	13:30 至 14:30	基本救 命術概 述	4	地點: <u>教室 210</u> 課程人數每場不得 超過 50 人 (一)全程參加訓 練，學科、術科測 驗成績均達 70 分， 可取得紅十字會基 本救命術 (BLS) 證 書。 (二)由主辦單位依 式列印完整中英文 證書，檢附學員名 冊及總成績表送總 會審核發證。	
14:30 至 16:30			CPR+AED (包含呼 吸道異 物哽塞)	包含: 1. CPR 重要性 及適用情況 與步驟 2. AED 使用原 則(民眾版) 3. 呼吸道異物 哽塞的處理 4. 實際操作			
16:30 至 17:30			測驗	學科及術科			

管風琴導覽課程(限定導覽志工參加)				
日期	時間	課程	時數	備註
110 年 3 月 17 日 (三)	13:30-16:30	1. 認識管風琴 2. 實地參訪管風琴密室 3. 派功課/Q&A	3	地點:演藝廳音樂廳 導覽人員 王思雯老師 王安琪老師 管風琴主講人員: 謝金相 外語教師(依實際需求聘任)
110 年 3 月 20 日 (六)	13:30-15:30	1. 學員實際上台講解 2. 老師給予回饋	3	

美姿美儀 (2 梯次, 學員任選一堂)				
日期	時間	課程	時數	
110 年 3 月 27 日 (六)	08:30~12:30	美姿美儀養成, 質感優雅展現(1) 內容: 以實際進行的方式, 調整學員正確的姿勢, 包含:站、走、蹲、遞(東西)、手部姿勢, 讓志工服務時能夠維持優美身形, 提升服務形象。	4	地點: 美姿美儀:307 教室 高端服務:210 教室 師資: 林愷恩老師 (斐林國際禮儀形象顧問公司) ※藝術館志工限定 ※每堂課程人數上限:40 人
	13:30~17:30	高端服務, 專業接待課程(1) 內容: 如何正確的客戶接待, 包含:微笑方式、自我介紹、客戶應對等	4	
110 年 3 月 28 日 (日)	12:00~13:30	美姿美儀養成, 質感優雅展現(2) 內容: 以實際進行的方式, 調整學員正確的姿勢, 包含:站、走、蹲、遞(東西)、手部姿勢, 讓志工服務時能夠維持優美身形, 提升服務形象。	4	
	13:30~17:30	高端服務, 專業接待課程(2) 內容: 如何正確的客戶接待, 包含:微笑方式、自我介紹、客戶應對等	4	

新進志工必修基礎課程				
日期	時間	課程	時數	備註
110 年 4 月 17 日 (六)	09:00~12:00 午休1小時 1:00-3:00	志工基礎訓練 1. 志願服務的經驗分享 2. 志願服務法規認識 3. 志願服務內涵及倫理	6	<u>地點:210 教室</u> 謝東宏老師 (保德信青少年基金會董事/衛生福利部105、106 年度志願服務業務人員專業研習班講師)
110 年 4 月 18 日 (日)	09:00~12:00 午休1小時 1:00-3:00	探索教育你和我 1. 認識團隊、任務分組、服務觀建立、團體動力、凝聚向心力 2. 成果報告、心得分享	6	

志工在職訓練課程-職能精進類				
日期	時間	課程	時數	備註
110 年 4 月 24 日 (六)	7:30~08:00	報到		
	08:00~12:00	音樂治療 1. 介紹音樂治療 2. 音樂治療的基礎知識 3. 音樂治療著名範例	4	<u>地點:210 教室</u> 鄭愷雯教授 (國立屏東大學音樂系教授)
	12:00~13:30	休息	1	
	時間尚未定案	志工消防訓練 1. 最新消防安全法規及知識 2. 滅火器及灑水系統施用方式及體驗 3. 演藝廳逃生訓練	4	<u>地點:音樂廳</u> 由屏東消防局辦理

十一、 實習辦法。

(一) 一般服務志工(協助演藝廳/藝術館及戶外演出活動)

面試通過後，將安排4-5月份班表填寫並進行5場實習活動，每場音樂會實習人數不得超過總需求的一半，實習期間每位實習生將由一位合格志工帶領，每場實習結束後會進行回饋及考核(考核項目包含服裝儀容、服務態度、積極

度)，5 場考核分數平均低於 80 分者不予入取。

(二) 管風琴導覽志工：

管風琴導覽課程結束後，安排 3-5 月份消失的密室導覽活動實習，每人需實習至少 3 場，每場實習人數不得超過 5 名。

2021 年屏東縣政府文化處表演組志工報名表

110 年 月 日填

報名組別	<input type="checkbox"/> 管風琴導覽志工 <input type="checkbox"/> 一般服務志工	執勤地點意願 (限一般服務志工填寫)	<input type="checkbox"/> 屏東演藝廳 <input type="checkbox"/> 屏東藝術館
姓名	出生日期	民國	年 月 日生
英文名字 (需與護照相同)	身分證字號	二吋照片	
戶籍地			
通訊地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址		
E-mail			
電話	行動電話	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
職業	<input type="checkbox"/> 軍 <input type="checkbox"/> 公 <input type="checkbox"/> 教 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 農 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 在學 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 自由 <input type="checkbox"/> 其他		
學歷	<input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學(院) <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 其他_____		
語言能力 (流利對話)	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 法語 <input type="checkbox"/> 德語 <input type="checkbox"/> 韓語 <input type="checkbox"/> 其他_____		
最高學校	_____學校 _____科系 <input type="checkbox"/> 畢業 <input type="checkbox"/> 肄業 <input type="checkbox"/> 就學中 _____年級		
志工資歷	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，服務地點：_____		
志工經歷	已於_____年_____月_____日完成志工基礎訓練；辦理單位：_____		
	已於_____年_____月_____日申請核發志願服務榮譽卡。 編號：_____		
參與動機	<input type="checkbox"/> 回饋社會；服務別人 <input type="checkbox"/> 增加生活情趣 <input type="checkbox"/> 為未來找工作 <input type="checkbox"/> 吸收新知 <input type="checkbox"/> 學校要求 <input type="checkbox"/> 消磨空閒時間 <input type="checkbox"/> 結交新朋友 <input type="checkbox"/> 磨練自己 <input type="checkbox"/> 對目前的工作有幫助(以上可複選) <input type="checkbox"/> 其他(請略述)：_____		
本人認同文化志工志願服務理念及遵守文化志工管理之各項規定，如有違背或未達服務時數，願接受喪失文化志工資格。			請簽名：_____ (簽章)
身分證正面黏貼處		身分證反面黏貼處	

*其他應繳報名文件： 1. 照片/身分證影本 2. 經歷證明(基礎訓練證明書/志工紀錄冊影本)

家長同意書

立同意書人_____（身分證號：_____）
為未成年人_____（身分證字號：_____）之法
定代理人，確實同意其參加屏東縣政府文化處表演組志工，願遵
守單位之規定。若違反簡章規定，如在活動期間，發生任何事
情，絕不追究主辦、承辦單位之責任。

特立此書為憑

此致承辦單位：屏東縣政府文化處

收執

立同意書人(家長/監護人)：_____（簽章）

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

※家長或監護人簽名後請同報名表繳送至屏東縣政府表演藝術科(屏東市民生路 4-17 號)，
謝謝。

※如有任何疑問，請洽屏東縣文化處演藝廳 08-7227699 轉 182 陳小姐